

제2차 비대면 공항소음민원센터 사업보고회

2021.12.28



목차

- 01. 센터 추진경과
- 02. 2021년 사업보고
- 03. 2022년 개정 법률



추진경과



2019.

- 07. 19. 제주특별자치도 · 사단법인항공기소음 협약식
- 09. 02. 업무 개시
- 10. 30. 개소식(도지사님 참석)
- 12. 23. 1차 자문위원회 개최

2020.

- 02. 05. 항공기 소음측정 서비스 시행
- 02. 11. 찾아가는 민원서비스 시행
- 08. 04. 제2차 자문위원회 개최
- 08. 15. 제1차 공항소음 아카데미 개최
- 11. 26. 제3차 자문위원회 개최
- 12. 31. 제1차 비대면 온라인 사업보고회 개최

2021.

- 04. 28. 제4차 자문위원회 개최
- 09. 02. 제2차 공항소음 아카데미 개최
- 10. 15. 제1회 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회 개최
- 11. 29. 제5차 자문위원회 개최
- 12. 29. 제2차 비대면 온라인 사업보고회 개최



사업 보고





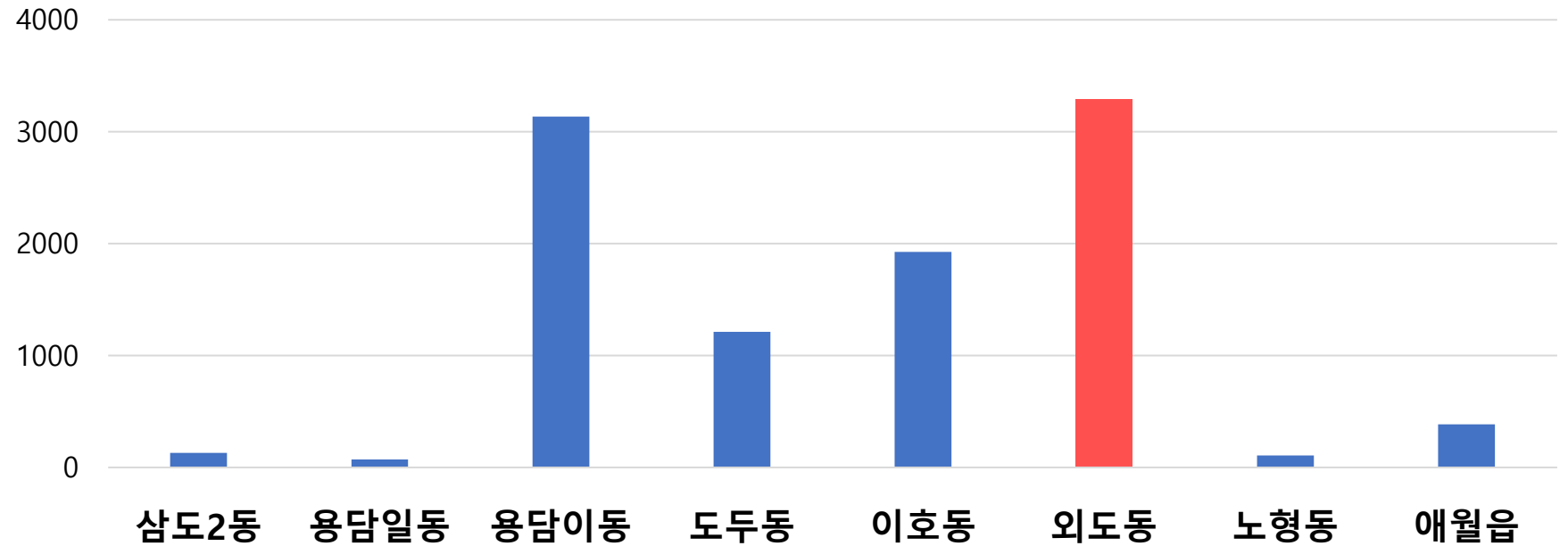
민원접수 및 소통강화 사업

소음대책지역 읍·동별 세대 수 현황

지역	삼도2동	용담1동	용담2동	용담3동	도두1동	도두2동	이호1동	이호2동	도평동	내도동	외도1동	노형동	애월읍
세대수	129	70	2,171	963	1,153	58	674	1,251	212	453	2,626	107	384

2020년 지역 총 세대 수
10,251 세대

2018년 지역 총 세대 수
8,944 세대





민원접수 및 소통강화 사업

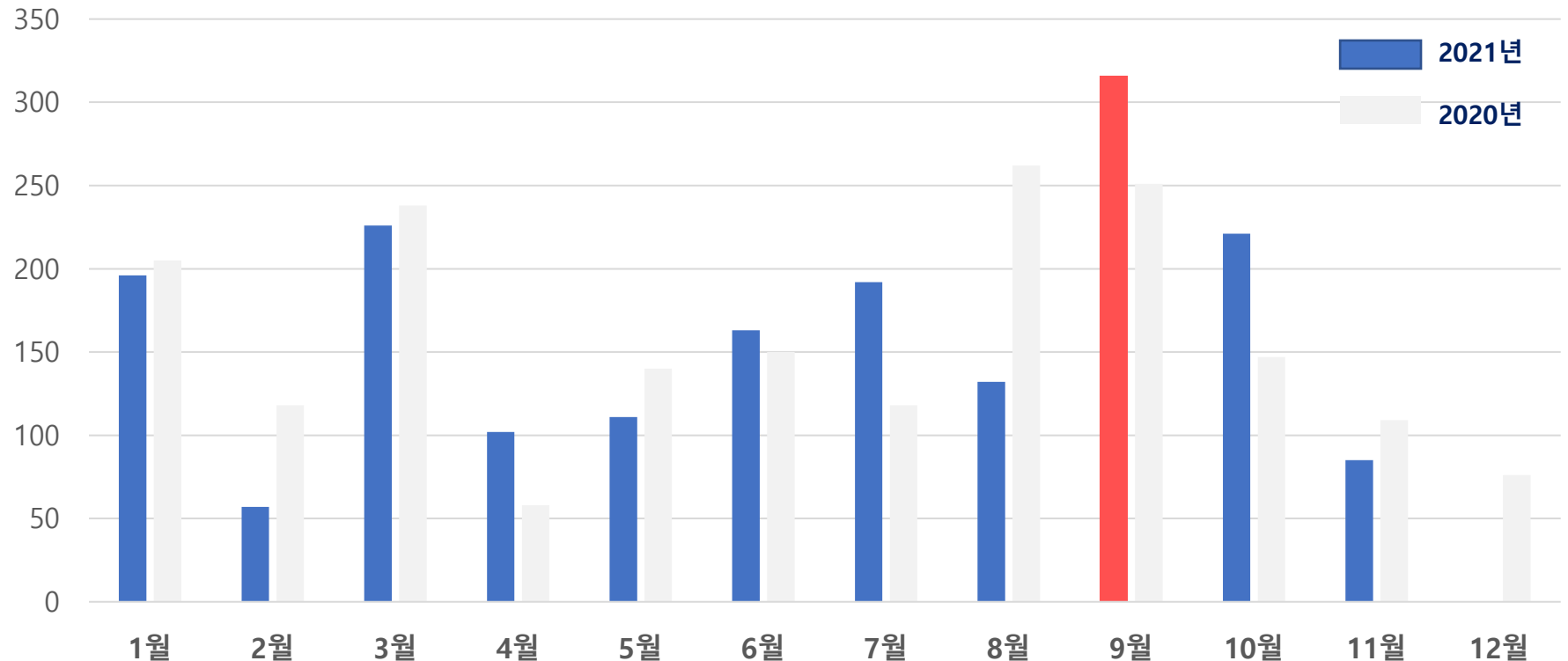
○ 민원 접수 및 상담실적 현황

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2021년	196	57	226	102	111	163	192	132	316	221	85	-
2020년	205	118	238	58	140	150	118	262	251	147	109	76

■ 2020년 민원접수
1872 건

■ 2021년 민원접수
(11월 기준)

1801 건

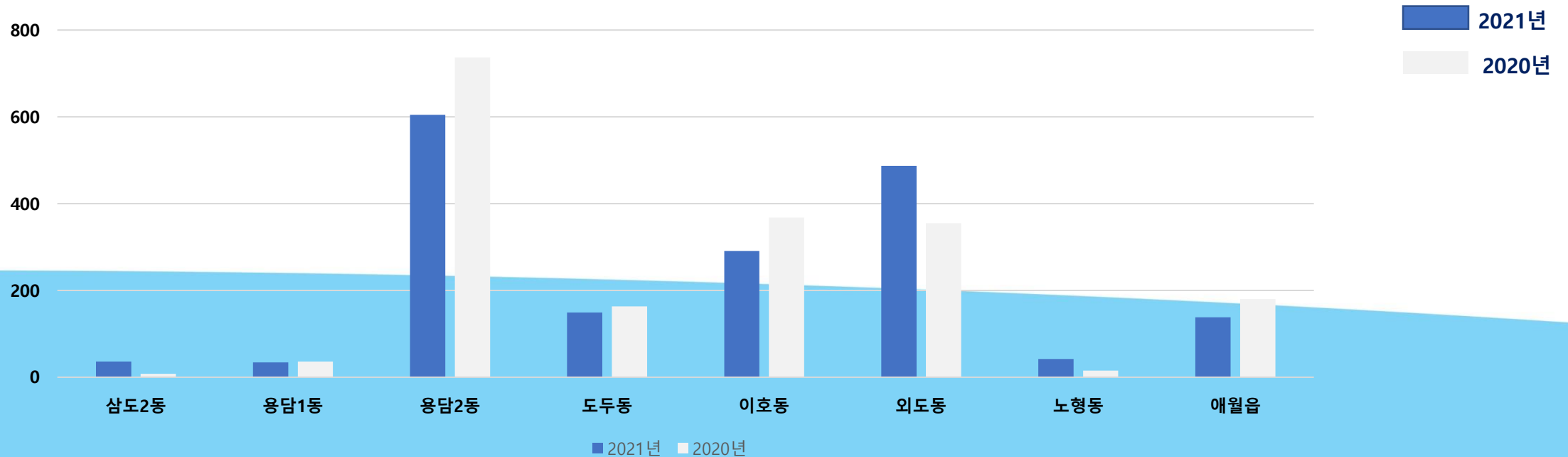


민원접수 및 소통강화 사업



○ 각 읍·동별 민원발생 현황

읍 동	용담1동	용담2동	용담3동	외도1동	외도2동	도평동	도두1동	도두2동	이호1동	이호2동	내도동	삼도2동	노형동	애월읍
2021년	34	460	145	333	4	41	134	15	99	192	109	36	42	138
2020년	36	587	150	254	6	32	141	22	148	220	63	8	15	180

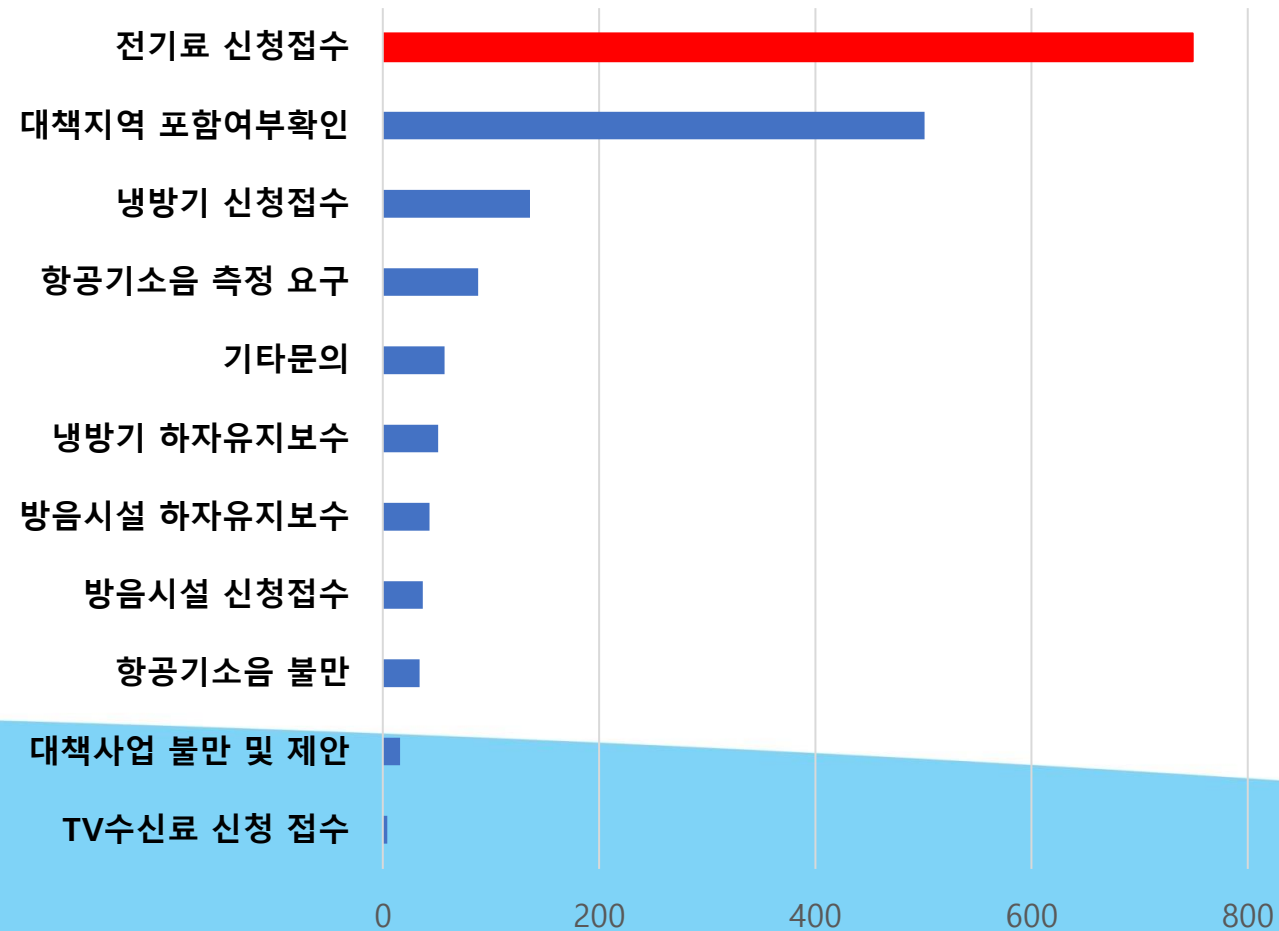


민원접수 및 소통강화 사업



○ 민원 내용별 통계 현황

NO.	민원내용	민원(건)
1	전기료 신청접수	749
2	대책지역 포함여부확인	501
3	냉방기 신청접수	136
4	항공기소음 측정 요구	88
5	기타문의	57
6	냉방기 하자유지보수	51
7	방음시설 하자유지보수	43/113(20년도)
8	방음시설 신청접수	37
9	항공기소음 불만	34/219(20년도)
10	대책사업 불만 및 제안	16
11	TV수신료 신청 접수	4
	총 계	1801



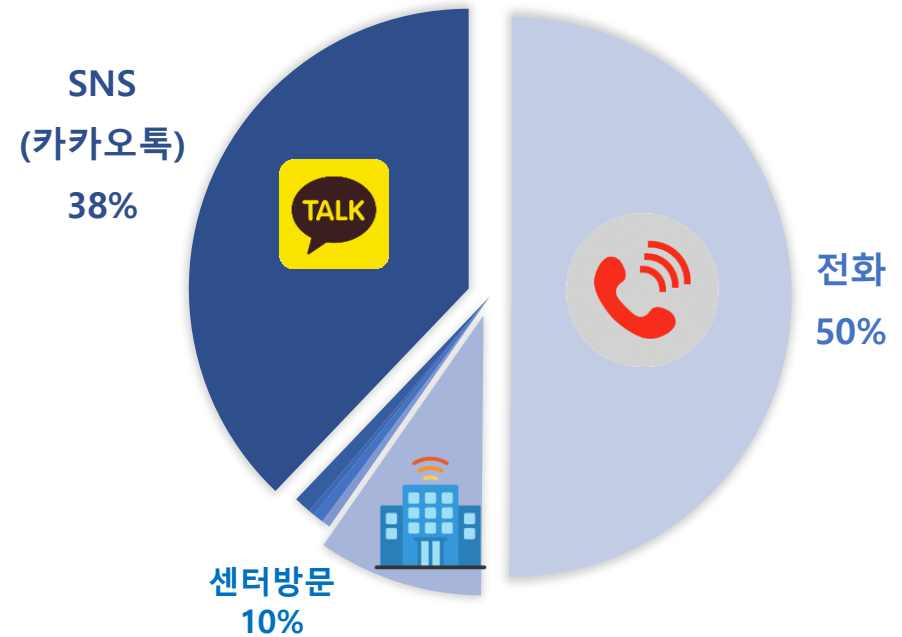
민원접수 및 소통강화 사업



○ 경로 별 민원 통계 현황

경로	2021년
전화	903
방문	172
찾아가는 민원상담	9
팩스	11
이메일	6
홈페이지	18
SNS(카카오톡)	682
총 합	1801

전체민원 경로분포



공항소음측정 및 관측사업



● 공항소음측정 사업현황

- 인근지역의 소음측정 요구에 따른 민원 해소를 위한 공항소음측정 사업
- 기상이변, 명절 등 특정 환경에 대한 소음측정으로 데이터 축적
- 2023년부터 변경될 항공기소음 평가단위 Lden 도 함께 제공
- 이외 방음창 성능 측정 진행



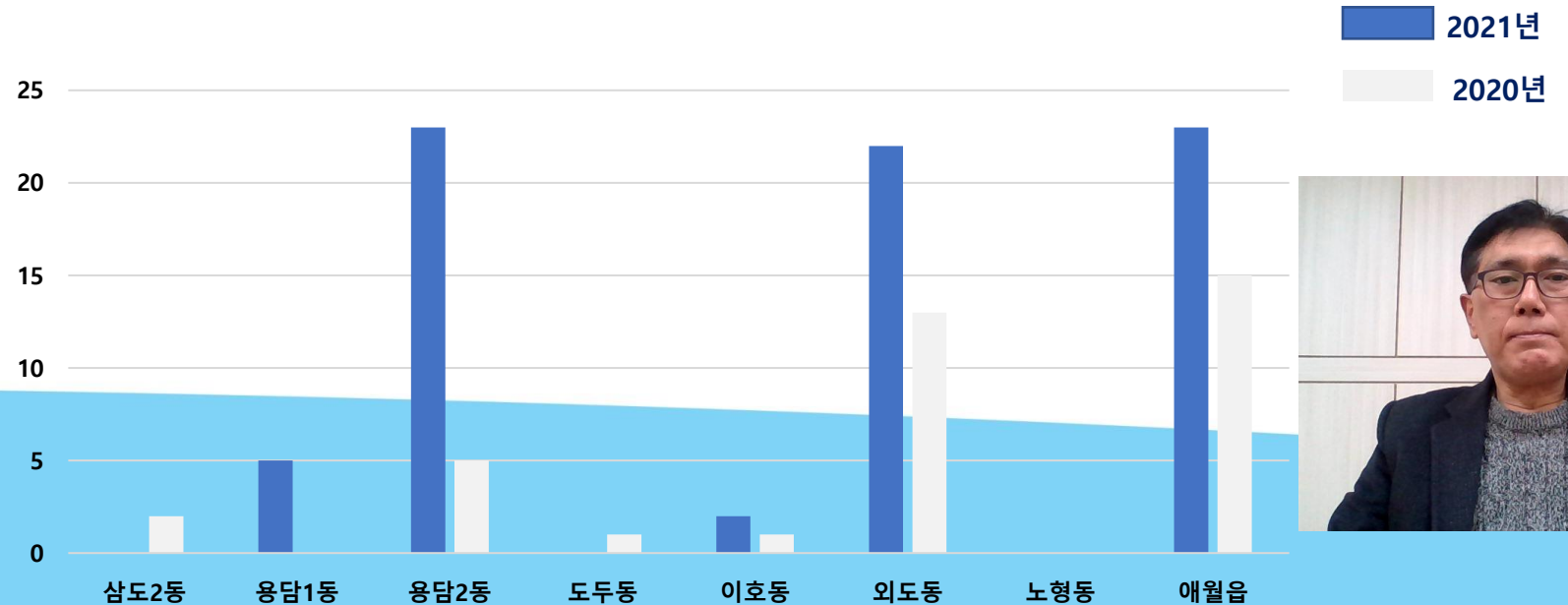
공항소음측정 및 관측사업

○ 각 읍·동별 소음측정 민원처리 현황 [21년 6월 소음기 1대 추가, 총 3대]

읍 동	용담1동	용담2동	용담3동	외도1동	외도2동	도평동	도두1동	도두2동	이호1동	이호2동	내도동	삼도2동	애월읍
2021년	5	22	1	17	0	2	0	0	1	1	3	0	23
2020년	0	5	0	12	0	0	0	1	0	1	1	2	15

■ 2020년 측정민원 처리 37건

■ 2021년 측정민원 처리 75건



공항소음 홍보사업



○ 오프라인 홍보 (찾아가는 민원 서비스)

- 현장에서 나가 대책사업에 대한 적극적인 홍보를 통한 지원 누락 예방
- 센터에 대한 업무 안내 및 홍보를 통한 센터 인지도 제고



공항소음 홍보사업



○ 오프라인 홍보 (홍보물 비치 및 현수막 게시)

- 주요 이슈에 대한 현수막 홍보
- 인쇄물, 현수막을 통한 정기적인 대책사업 안내

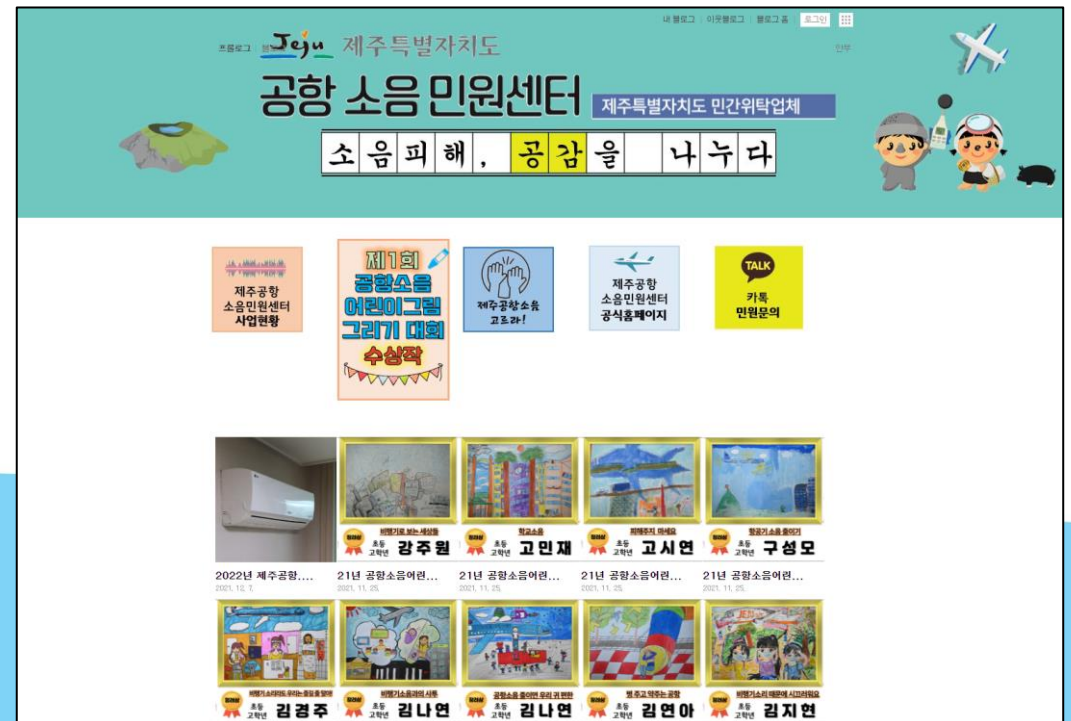
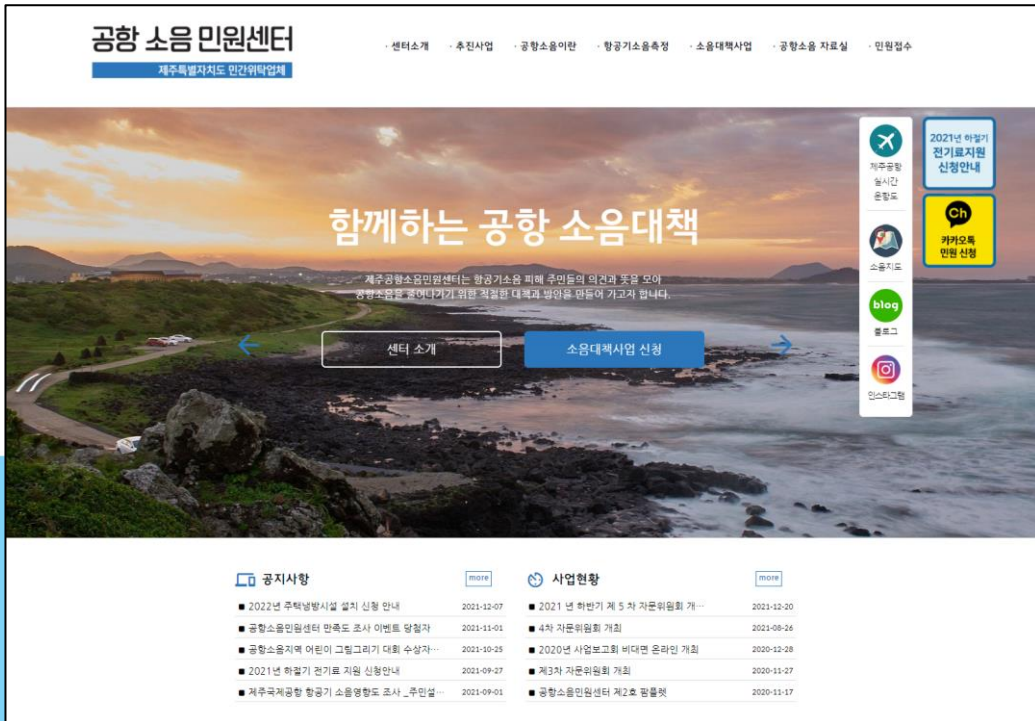


공항소음 홍보사업



온라인 홍보

- 공식 블로그 운영으로 공항소음에 관련된 소식, 영상, 정보 등 새로운 콘텐츠 제공.
- 홈페이지 소음시각화 프로그램을 통한 대상지역 지원 여부 및 항공기 소음데이터 확인.
- SNS를 활용하여 공항소음 홍보 및 캠페인 행사 진행.



공항소음 문화캠페인 사업



○ 공항소음 지역 어린이 그림그리기 대회

- 공항소음에 대한 주민들의 공감확산
- 항공기 소음 저감과 대책사업에 대한 인식 제고
- 소음대책지역 및 인근지역 내 유치원, 초등학교 재학생의 정서함양과 창의력 발산기회 제공.

사업명	제1회 공항소음지역 어린이 그림그리기대회
일시	2021년 9월 27일 ~ 10월 15일 온라인 접수
행사장소	온라인 공모전
주요내용	공항소음 관련 어린이 그림그리기
참가인원(수상자)	참가인원 721명(129명)
시상식	2021년 11월 07일 오전10시
전시회	2021년 11월 07 ~ 11월 13일
주최	제주공항소음민원센터



공항소음 문화캠페인 사업



○ 공항소음 지역 어린이 그림그리기 대회

· 22년 전시회 개최 계획 및 공항소음 홍보자료로 이용.



공항소음민원 센터 만족도조사

2021년 공항소음민원센터 만족도 조사

- 공항소음 민원센터의 민원서비스 문제점 개선과 더 나은 민원 서비스를 제공하기 위하여 진행.
- 소음피해지역 주민이 체감 할 수 있는 지원사업 발굴.
- 총 응답자 수 273명, 공항소음 대책지역 및 인근지역 주민분들의 참여.
- 지원받은 사업 만족도는 68.56점으로 불만족 사유에 대해서 조사 예정

응답자 기본정보	성별	(남) 157명, 57.5% (여) 115명, 42.1% *무응답1명
	연령	(20대미만) 2명, 0.7% (20~30대) 83명, 30.4% (40~50대) 130명, 47.6% (60대 이상) 52명, 19% *무응답 6명
	거주기간	(1년미만) 86명, 31.5% (1~5년) 105명, 38.5% (6~10년) 28년, 10.3% (11년 이상) 52명, 19% *무응답 2명
	거주지역	(용담동) 86명, 31.5% (도두동) 34명, 12.5% (이호동) 50명, 18.3% (외도동) 82명, 30% (애월읍) 12명, 4.4% (기타) 7명, 2.6% *무응답2명
요소 만족	센터를 알게 된 경로	(센터소식지) 52명, 19% (현수막) 17명 6.2% (타기관안내) 31명, 11.4% (주민소개) 93명, 34.1% (블로그 및 SNS) 29명, 10.6% (기타) 51명, 18.7%
	센터 제공 정보 만족도	71.24점
	센터 직원 태도 만족도	79.61점
	센터 서비스 (온라인, 방문 등) 만족도	75.27점
전반적 만족	지원받은 사업 종류	(공항소음대책사업) 242명, 88.6% (주민지원사업) 1명, 0.4% (도지원사업) 1명, 0.4% (기타지원사업) 29명, 10.6%
	지원받은 사업 만족도	68.56점
최종만족도		73.7점



22년 개정되는 관련법



제주특별자치도 공항소음대책지역 등의 주민에 대한 지원 조례

○ 공항소음대책지역 제주공항 이용료 지원

- 공항소음대책지역의 주민의 복지증진에 기여하고자 제주공항 이용료 지원
- 제주공항 출발 국내선 4,000원 및 국제선 12,000원 공항이용료 1명당 연 4회 지원 (항공권 필수)

공항소음대책지역 등 주민 제주국제공항 이용료 지원 신청서

* 색상이 어두운 칸은 신청인이 작성하지 않습니다.

접수번호		접수일시		담당자 확인 (서명 또는 인)	
신청인 (지원 대상자)	성명	생년월일	성별	<input type="checkbox"/> 남	<input type="checkbox"/> 여
	주소	전화번호			
	입금 (은행) 계좌번호	예금주명			
	출발공항	제주공항	신청금액	원	
읍면동 확인사항	공항소음대책지역 거주여부	<input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 미해당	거주기간	년 월 - 년 월	

본인은 「제주특별자치도 공항소음대책지역 등의 주민에 대한 지원 조례」 제3조의2에 따라 위와 같이 제주국제공항 이용료 지원을 신청합니다.


신청인 (서명 또는 인)

제주특별자치도지사 귀하


신청인 제출서류	항공권, 통장 사본	수수료 없음
확인사항	주민등록표등본 또는 초본	

종이항공권, 온라인항공권 가능

2021년 11월 18일 (목) KE1218



Sec NO 113

CJU 제주		GMP 서울/김포
탑승시각 10:25	출발시각 10:50	탑승구 13
좌석번호 45F	클래스 일반석	터미널 -

탑승 순서 ZONE 3



공항소음 방지 및 소음대책 지원에 관한 법률 및 시행령 개정

● 소음대책지역 내 노유자 시설 전기료 지원대상

- 2022년부터는 공항소음대책지역 내 **어린이집 및 노인시설까지 전기료 지원 대상 확대**
- 개정안에 따르면 노유자 시설의 경우 6월부터 9월까지 월 60만원 범위에서 시설별로 전기료가 지원예정

● 토지 매수 청구 가능

- 기존에는 주택이 있는 토지만 매수 청구가능했지만 **[농지법]에 따른 농지인 토지도 해당.**
- 토지 매수 청구 가능 지역은 제3종구역 '가'지구 이상 지역만 가능 (85WECPNL 이상)

● 소음대책지역 경계 조정

- 2022년부터는 국토교통부장관이 소음대책지역을 지정 고시할때에는 **대상지역의 지형, 토지 이용현황 등을 감안**
- 제주공항의 소음대책지역 지정고시예정은 2023년 입니다.



감사합니다.

2022년 경인년 호랑이처럼 힘찬 한해 되세요!

Jeju 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

공항 소음 민원센터 제주특별자치도 민간위탁업체

